



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SUNGAI KUNJANG
KELURAHAN LOA BUAH**

Jalan Plamboyan RT 17 Telp.(0541) 6276138 SAMARINDA
Website : <https://kel-loa-buah.samarindakota.go.id> Email : kel.loabuah@gmail.com

Nomor : **060/0486/400.08.002**
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Laporan hasil Survey Kepuasan
Masyarakat Bulan Januari –
Maret 2024

Samarinda, 05 April 2024

KepadaYth,
Kepala Bagian Organisasi
Pemerintah Kota Samarinda.
di-
Samarinda

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat Bulan Januari – Maret 2024, bersama ini disampaikan hasilnya adalah :

93,18

Demikian laporan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.



NIP : 19751216 200012 1 002



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SUNGAI KUNJANG
KELURAHAN LOA BUAH**

Jalan Plamboyan RT 17 Telp.(0541) 6276138 SAMARINDA
Website : <https://kel-loa-buah.samarindakota.go.id> Email : kel.loabuah@gmail.com

RENCANA AKSI PELAYANAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat Bulan Januari – Maret Tahun 2024, Bersama ini disampaikan rencana aksi perbaikan pelayanan :

1. Petugas di support untuk maha dalam proses pelayanan.
2. Perawatan pendingin ruangan

Demikian rencana aksi pelayanan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.



Samarinda, 05 April 2024

Lurah,

BUDI HARTONO, S.Sos

Penata Tk I / III d

NIP : 19751216 200012 1 002



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SUNGAI KUNJANG
KELURAHAN LOA BUAH**

Jalan Plamboyan RT 17 Telp.(0541) 6276138 SAMARINDA
Website : <https://kel-loa-buah.samarindakota.go.id> Email : kel.loabuah@gmail.com

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat Bulan Januari – Maret Tahun 2024, Bersama ini disampaikan janji perbaikan pelayanan.

1. Meningkatkan keramahan dalam proses pelayanan.
2. Perawatan pendingan ruangan.

Demikian janji perbaikan pelayanan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Samarinda, 05 April 2024

Lurah,



BUDI HARTONO, S.Sos

Penata Tk I / III d

NIP : 19751216 200012 1 002