



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SUNGAI KUNJANG
KELURAHAN LOA BUAH

Jalan Plamboyan RT. 17 ☎(0541) 6276138 Website: <https://kel-loa-buah.samarindakota.go.id>
SAMARINDA

Nomor : **060/1123/400.08.002**
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Laporan hasil Survey Kepuasan
Masyarakat Tahun 2023

Samarinda, 30 November 2023

Kepada Yth,
Kepala Bagian Organisasi
Pemerintah Kota Samarinda.
di-
Samarinda

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat Tahun 2023, bersama ini disampaikan hasilnya adalah :

95,73

Demikian laporan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Pt. Lurah,

BUDI HARTONO, S.Sos
Penata Tk I / III d

NIP : 19751216 200012 1 002



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SUNGAI KUNJANG
KELURAHAN LOA BUAH

Jalan Plamboyan RT. 17 ■ (0541) 6276138 Website: <https://kel-loa-buah.samarindakota.go.id>
SAMARINDA

RENCANA AKSI PELAYANAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat Tahun 2023, Bersama ini disampaikan rencana aksi perbaikan pelayanan :

1. Petugas di support untuk ramah dalam proses pelayanan.
2. Perawatan pendingin ruangan

Demikian rencana aksi pelayanan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Samarinda, 30 November 2023

Plt. Lurah,



BUDI HARTONO, S.Sos

Penata Tk I / III d

NIP : 19751216 200012 1 002



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SUNGAI KUNJANG
KELURAHAN LOA BUAH

Jalan Plamboyan RT. 17 ☎(0541) 6276138 Website: <https://kel-loa-buah.samarindakota.go.id>
SAMARINDA

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN

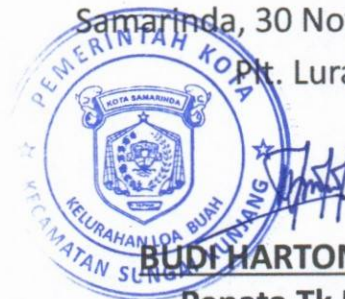
Berdasarkan hasil survey kepuasan masyarakat Tahun 2023, Bersama ini disampaikan janji perbaikan pelayanan.

1. Meningkatkan keramahan dalam proses pelayanan.
2. Perawatan pendingin ruangan.

Demikian janji perbaikan pelayanan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Samarinda, 30 November 2023

Pt. Lurah,



BUDI HARTONO, S.Sos

Penata Tk I / III d

NIP : 19751216 200012 1 002